

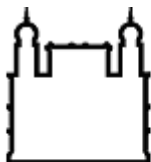
Ministério da Saúde

FIOCRUZ  
Fundação Oswaldo Cruz

### TERMO DE HOSPEDAGEM DE SITE

I- INFORMAÇÕES DO SOLICITANTE			
Responsável:			
Local/Unidade	Data	Tel. Fixo	
E-mail	Tel. Celular		
II- OBJETO DA HOSPEDAGEM			
Nome			
Descrição			
Tipo	<input type="checkbox"/> Serviço <input type="checkbox"/> Sistema C/S <input type="checkbox"/> Sistema WEB <input type="checkbox"/> Site		
Usuários	<input type="checkbox"/> Site de amplo acesso <input type="checkbox"/> Institucional <input type="checkbox"/> Portal <input type="checkbox"/> Site dinâmico <input type="checkbox"/> Outros		
Quantidade de Visitantes		Período crítico de uso	Segunda à Sexta – 8 às 17h
Nome do Desenvolvedor			
Contato do Desenvolvedor			
Linguagem de Programação		Versão	
III- INVENTÁRIO DE ATIVOS			
Nome do Host		DNS	IP
Origem do recurso			
Impactos da indisponibilidade do serviço			
Relevância do serviço	<input type="checkbox"/> Muito Baixa <input type="checkbox"/> Baixa <input type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Muito Alta		
Criticidade - Tempo Médio de Paralisação	<input type="checkbox"/> 8 dias <input type="checkbox"/> 4 dias <input type="checkbox"/> 2 dias <input type="checkbox"/> 1 dia <input type="checkbox"/> 4 horas		
Componentes	Nome		Versão
	Nome		Versão
	Nome		Versão

Tipo de Serviço Interno/FIOCRUZ	Status do Serviço Ativo	Status do Documento Publicado	Data 01/11/2021
------------------------------------	----------------------------	----------------------------------	--------------------



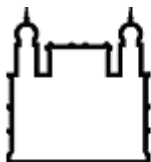
Ministério da Saúde

**FIOCRUZ**  
**Fundação Oswaldo Cruz**

### TERMO DE HOSPEDAGEM DE SITE

IV- MATRIZ DE RESPONSABILIDADES			
Descrição	Infra	Segurança da Informação	Cliente
Hospedagem	X		
Instalação, manutenção e atualização do sistema operacional	X		
Instalação dos serviços (Word Press, banco de dados, etc.)	X		
Atualização dos serviços (Word Press, banco de dados, etc.) SaaS ou PaaS	X		
Atualização dos serviços (Word Press, banco de dados, etc.) IaaS			X
Administração do Word Press			X
Manter recursos e aplicativos usados no site atualizados para evitar aumento da exposição às vulnerabilidades			X
Teste de invasão, análise de riscos ou análise de vulnerabilidades (de acordo com a criticidade do serviço)		X	
Implantação de certificado digital (quando aplicável)		X	
Monitoramento do serviço		X	
Gestão dos incidentes (receber, analisar, classificar e reportar)		X	
Buscar a implementação de ações de contenção/tratamento de um incidente de segurança			X
Execução do Backup do site	X		
V- INCIDENTES DE SEGURANÇA			
<p>i. Quaisquer incidentes de segurança devem ser reportados ao Serviço de Segurança da Informação e Comunicações da COGETIC. Incidentes referentes ao uso do e-mail devem ser reportados para <b>abuse@fiocruz.br</b>. As denúncias de incidentes ou eventos de segurança, garantindo o sigilo da fonte, devem ser enviados para <b>seguranca@fiocruz.br</b> e demais incidentes de segurança devem ser reportados ao e-mail <b>etir@fiocruz.br</b>;</p> <p>ii. Cabe ao Serviço de Segurança da Informação e Comunicações da COGETIC as tarefas de análise, classificação e registro do incidente, bem como a notificação aos responsáveis para as ações de contenção/tratamento;</p> <p>iii. No caso de serviços hospedados pela COGETIC e mantidos por terceiros, o solicitante será notificado, passando a ser o responsável pela interação junto a este terceiro para buscar a resolução do problema. A partir da análise do incidente é facultado à COGETIC interromper o serviço quando este apresentar um risco a outros serviços, à terceiros ou à imagem da instituição;</p> <p>iv. Após o tratamento do incidente, o Serviço de Segurança da Informação e Comunicações da COGETIC analisará se as ações implementadas foram suficientes para a resolução efetiva do problema;</p> <p>v. A inclusão da INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 5, DE 30 DE AGOSTO DE 2021 <a href="https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/instrucao-normativa-n-5-de-30-de-agosto-de-2021-341649684">https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/instrucao-normativa-n-5-de-30-de-agosto-de-2021-341649684</a> que versa sobre requisitos mínimos de segurança da informação para utilização de soluções de computação em nuvem pelos órgãos e pelas entidades da administração pública. Esta norma contém requisitos de uso seguro de computação em nuvem, recomendando os seguintes quesitos mínimos: i</p>			

<b>Tipo de Serviço</b> Interno/FIOCRUZ	<b>Status do Serviço</b> Ativo	<b>Status do Documento</b> Publicado	<b>Data</b> 01/11/2021
---	-----------------------------------	---	---------------------------



Ministério da Saúde

**FIOCRUZ**  
**Fundação Oswaldo Cruz**

### TERMO DE HOSPEDAGEM DE SITE

- ser elaborado com base na política de segurança da informação do órgão ou da entidade; **ii** - ser homologado pela alta administração e divulgado a todas as partes interessadas; **iii** - relacionar as metas a serem alcançadas e os objetivos que regem o serviço de computação em nuvem, dentre outros que podem ser examinados na íntegra na IN relacionada;

- vi. Informações complementares podem ser encontradas no Modelo de Gestão de Incidentes de Segurança da Informação e Comunicações, instituído pela Portaria 003/2013-VPDI no link: <https://tic.fiocruz.br/normatizacao/seguranca-da-informacao>. A norma complementar 006, versa sobre as diretrizes de segurança para aquisição, desenvolvimento e manutenção de sistemas da informação no âmbito da Fiocruz.

#### VI- CONSIDERAÇÕES FINAIS

- A solicitação de serviços à área de Infraestrutura Tecnológica/COGETIC se dará exclusivamente através do sistema RSI (<http://www.rsi.fiocruz.br>) ou pela Central de Serviço na ferramenta ITSM.
- Alterações no serviço (aumento do nº de usuários, atualizações do sistema operacional, banco de dados, ou quaisquer outras alterações) devem ser comunicadas previamente à COGETIC para atualização do inventário e redimensionamento do serviço.


\_\_\_\_\_  
**Nome do Responsável**  
**NOME DA UNIDADE REQUISITANTE**

\_\_\_\_\_  
**Coordenação de Gestão de Tecnologia da Informação**

\_\_\_\_\_  
**Serviço de Segurança da Informação e Comunicações**

\_\_\_\_\_  
**Serviço de Infraestrutura Tecnológica**

<b>Tipo de Serviço</b> Interno/FIOCRUZ	<b>Status do Serviço</b> Ativo	<b>Status do Documento</b> Publicado	<b>Data</b> 01/11/2021
---	-----------------------------------	---	---------------------------