

Certificado digital



CERTIFICADO

Guia para assinatura de documentos

Conteúdo

Este guia traz orientações para:

Etapa 1

- Instalação do Adobe Reader



Etapa 2

- Instalação e configuração da cadeia de certificados



Etapa 3

- Procedimento para assinatura

Nota: caso já tenha o Adobe Reader instalado, siga para o passo 2 para configurá-lo. Caso já tenha executado a instalação e configuração, vá ao passo 3.

Etapa 1

Instalação do Adobe Reader

Etapa 1: instalação do Adobe Reader

1. Acessar <https://get.adobe.com/br/reader/>
2. Desmarcar as opções de ofertas opcionais
3. Clicar na opção “Fazer download do Acrobat Reader”

Adobe

Passo: 1 de 3

Adobe Acrobat Reader DC

Versão 2019.008.20071
[Requisitos do sistema](#)

Seu sistema:
Windows 10, Português
[Você possui um idioma ou sistema operacional diferente?](#)

[Você é gerente de TI ou OEM?](#)

Instalar Acrobat Reader Chrome Extension
Ao marcar a opção acima, concordo com a instalação automática das atualizações para a extensão do Chrome para Acrobat Reader
[Saiba mais](#)

Ofertas opcionais

Sim, instalar o utilitário gratuito **McAfee Security Scan Plus** para verificar o status de segurança do meu computador. As configurações já existentes de programas de antivírus e do computador não serão alteradas.
[Saiba mais](#)

Sim, instalar o **McAfee Safe Connect** para manter minhas atividades online e informações pessoais privadas e seguras com um único toque.
[Saiba mais](#)

McAfee

Termos e condições:
Ao clicar no botão "Baixar o Acrobat Reader", concordo que li e aceitei todos os seguintes:

- [Contrato de licenciamento de software para o Reader](#)

Obs: seu programa de antivírus deve permitir que você instale o software.

Fazer download do Acrobat Reader

Tamanho total: 156 MB

Acrobat Pro DC Trial

Ou, para fazer mais, instale a versão de avaliação do Acrobat Pro e edite PDFs. Continue visualizando PDFs depois que o período de avaliação terminar.

Assuma o controle do seu trabalho com o Adobe Acrobat DC. Crie, edite, assine e revise documentos em tempo real com sua equipe, onde e quando quiser.

Termos e condições:
Ao clicar no botão "Baixar a avaliação do Acrobat Pro", concordo que li e aceitei todos os seguintes:

- [Termos de uso da Adobe para a avaliação do Acrobat Pro DC](#)

Obs: seu programa de antivírus deve permitir que você instale o software.

Baixe o Acrobat Pro Trial

Tamanho total: 908 MB

Escolha sua região

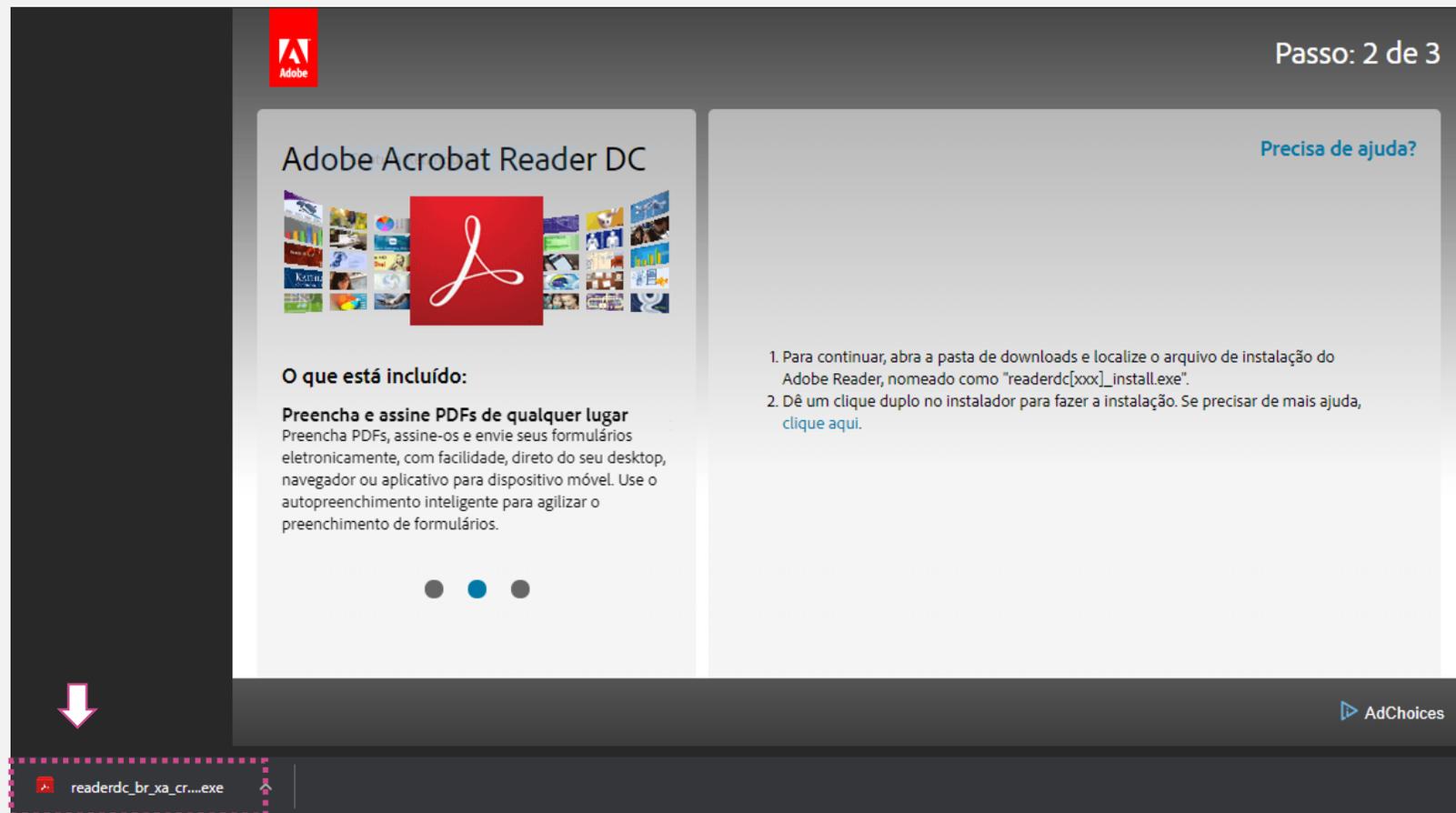
Copyright © 2020 Adobe. All rights reserved.
[Termos de uso](#) | [Privacidade](#) | [Cookies](#)

AdChoices

Etapa 1: instalação do Adobe Reader

4. Aguarde o processo de inicialização e após o download execute o arquivo de instalação

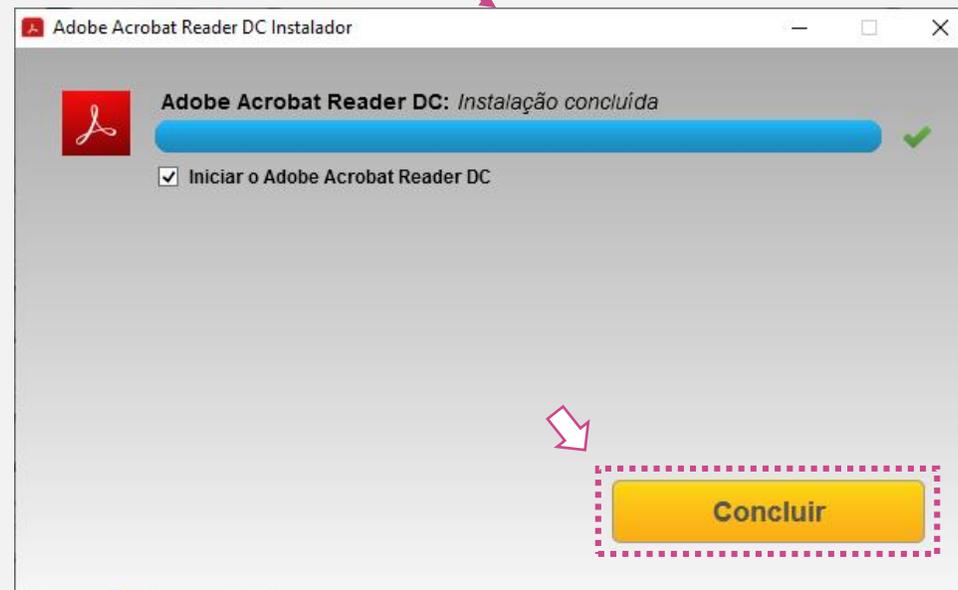
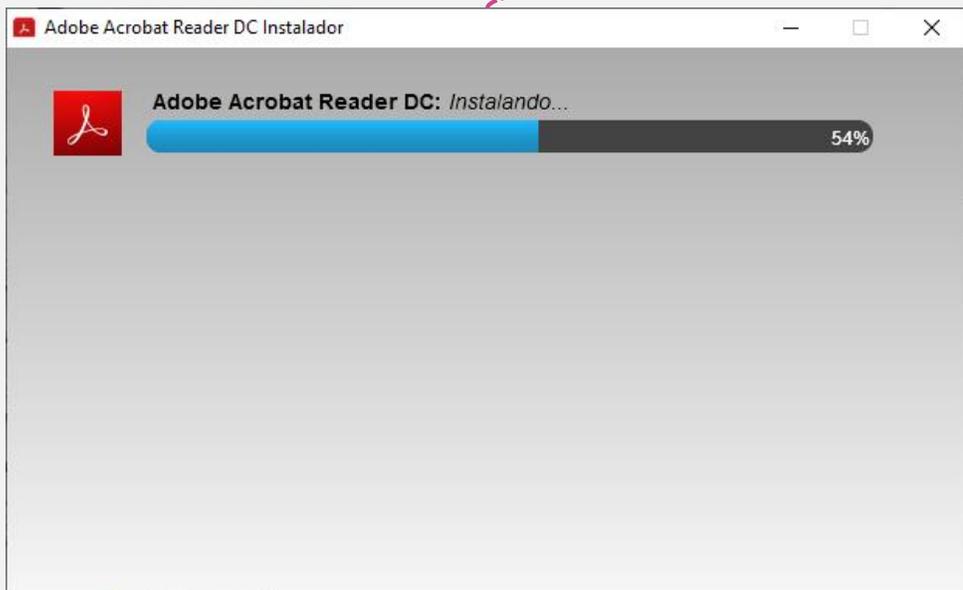
Nota: O arquivo de instalação se encontra na pasta Downloads e terá um nome na estrutura readerdc_xx_xz_xxx_install.exe



The screenshot shows the Adobe Acrobat Reader DC installation wizard. The title bar indicates "Passo: 2 de 3". The main content area is divided into two panels. The left panel, titled "Adobe Acrobat Reader DC", features the Adobe logo and a collage of document thumbnails. Below this, it lists features under the heading "O que está incluído:", including the ability to fill and sign PDFs from anywhere. The right panel, titled "Precisa de ajuda?", contains two numbered instructions: 1. Open the downloads folder and locate the installation file named "readerdc[xxx]_install.exe". 2. Double-click the installer. A link "clique aqui" is provided for further assistance. At the bottom left, a taskbar icon for "readerdc_br_xa_cr...exe" is highlighted with a red dashed box and a white arrow pointing down. The bottom right corner of the window displays the "AdChoices" logo.

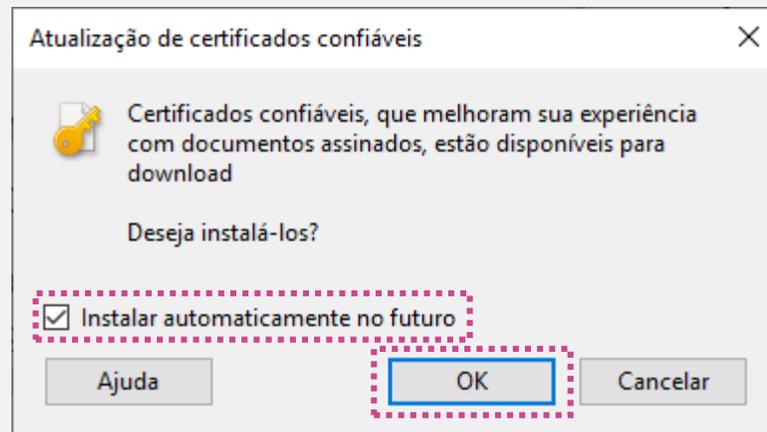
Etapa 1: instalação do Adobe Reader

5. Ao executar o arquivo de instalação, caso seja perguntado se "*Deseja permitir que este aplicativo faça alterações no seu dispositivo*", responda Sim
6. Aguarde o processo de download e instalação
7. Ao termino do processo clique no botão Concluir



Etapa 1: instalação do Adobe Reader

8. Ao acessar a primeira vez o Adobe Reader, caso seja apresentada a janela abaixo sobre a atualização de certificados confiáveis, deixe marcada a opção '*Instalar automaticamente no futuro*' e clique em OK



Etapa 2

Instalação e configuração da cadeia de certificados

Etapa 2.1: instalação da cadeia de certificados

Para que os certificados emitidos pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil) seja corretamente reconhecida pelo Adobe Reader é necessário a **instalação** da cadeia de certificados da Autoridade Certificadora (Serasa) e **configuração** do Adobe Reader

1. Acesse: <https://serasa.certificadodigital.com.br/cadeia-v5/>
2. Clique na opção **e-CPF** e aguarde o download do arquivo compactado com o nome *serasarfbv5_PROD.zip*
3. Extraia o arquivo compactado para o computador

The screenshot shows the Serasa Certificado Digital website interface. At the top, there is a navigation bar with the Serasa Experian logo, the text "Certificado Digital", and menu items: "Certificados Digitais", "Ajuda", "Parcerias", "Blog", and a button "Meu certificado ideal" next to a search icon. Below the navigation bar, there are three sections for different Autoridades Certificadoras (ACs):

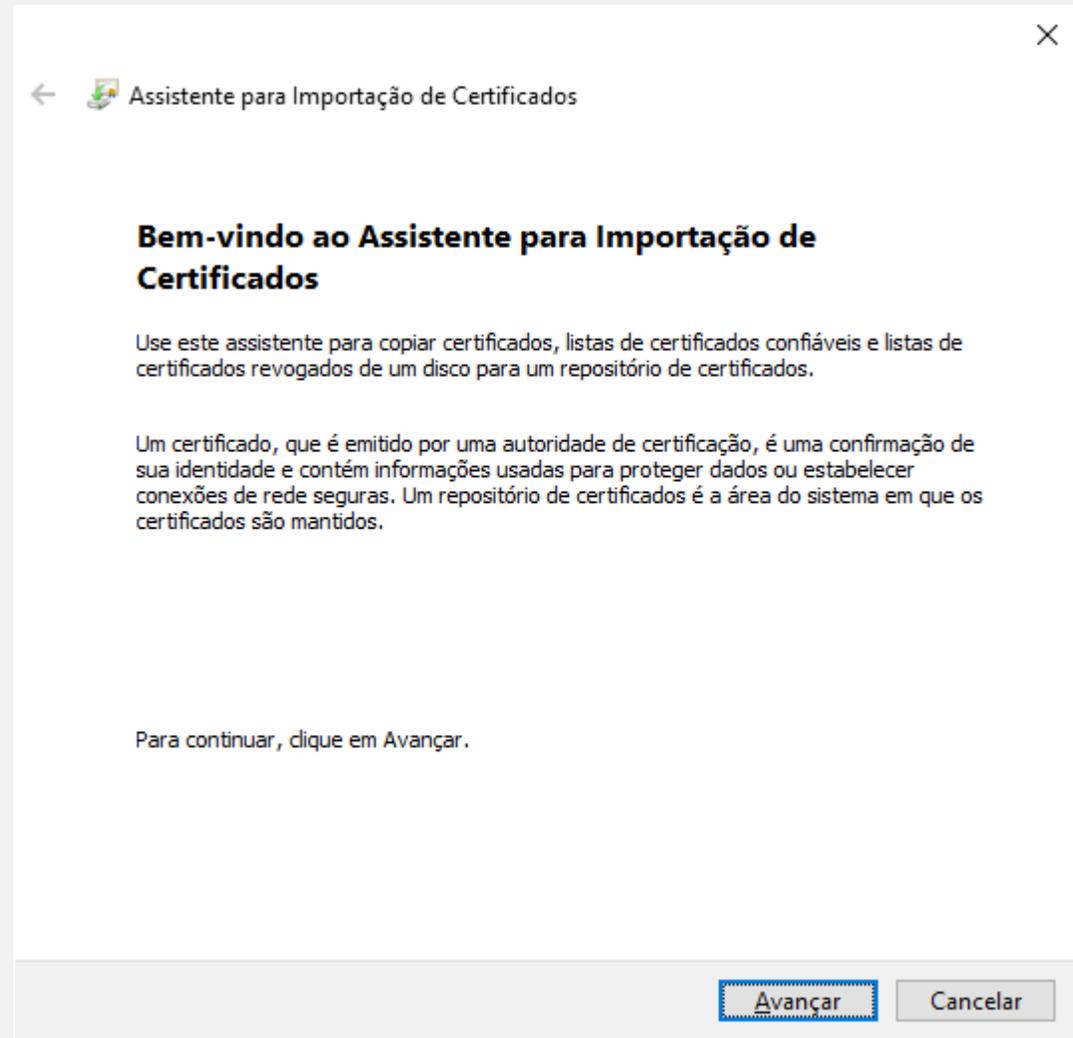
- Autoridade Certificadora (AC SERASA)**: Includes links for "Serasacdv5.p7b Serasa AC - Autoridade Certificadora", "NF-e", "e-CPF" (highlighted with a red dashed box), "e-CNPJ", and "SLL".
- Autoridade Certificadora (AC Receita Federal)**: Includes a link for "Serasarfbv5_prod.p7b".
- Autoridade Certificadora (AC JUS)**: Includes a link for "Serasajusv5_prod.p7b da cadeia Serasa JUS".

Below these sections is a "Processo de Instalação:" section with a five-step timeline:

- 01**: Clique sobre o Link do certificado que deseja instalar,
- 02**: Na pasta "Download", escolha a opção "Abrir";
- 03**: Quando a janela "Certificado" aparecer, clique no botão "Instalar Certificado";
- 04**: Clique em "Avançar" Deixe marcada a opção "Selecionar automaticamente o armazenamento de certificados conforme o tipo de certificado";
- 05**: Clique em "Avançar" mais uma vez e finalmente, clique em "Concluir"; Instalação Finalizada!

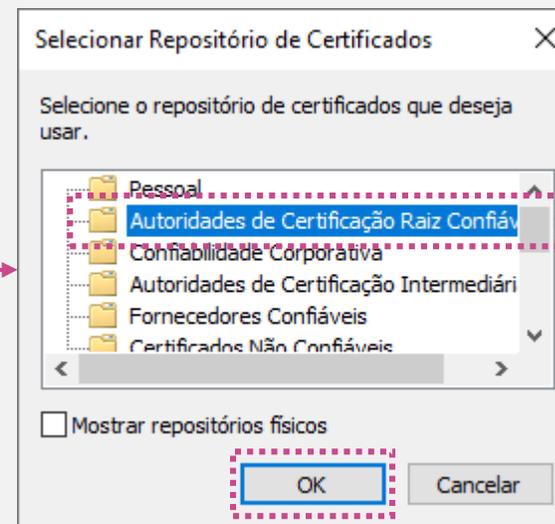
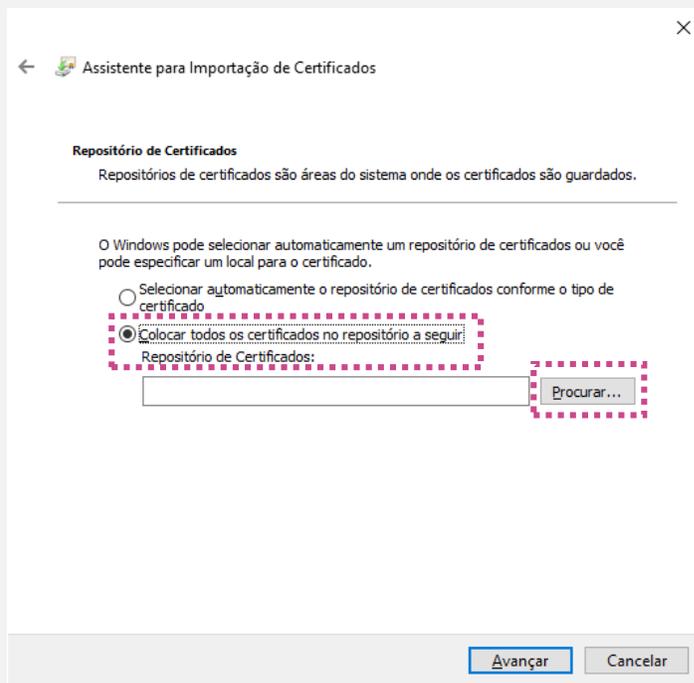
Etapa 2.1: instalação da cadeia de certificados

4. Clique com o botão direito no arquivo **serasarfbv5_PROD** (não o arquivo zipado, mas o arquivo do certificado) e escolha a opção **Instalar certificado**
5. Clique no botão Avançar



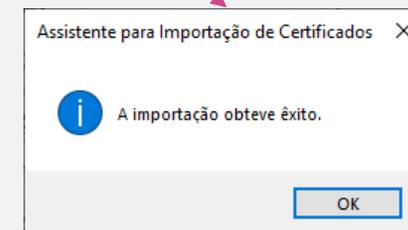
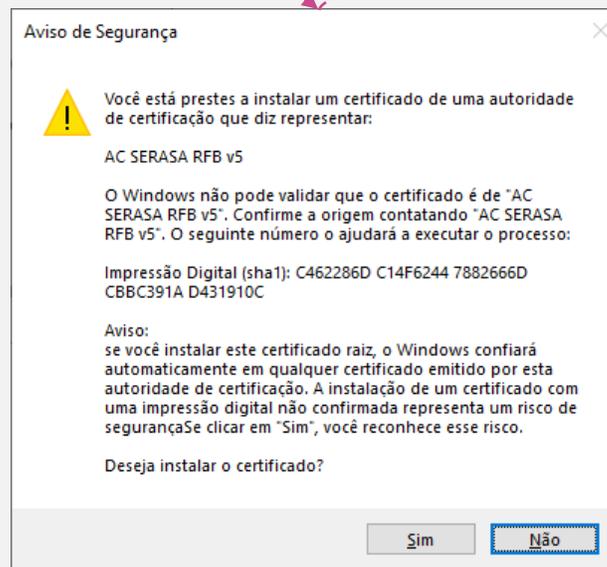
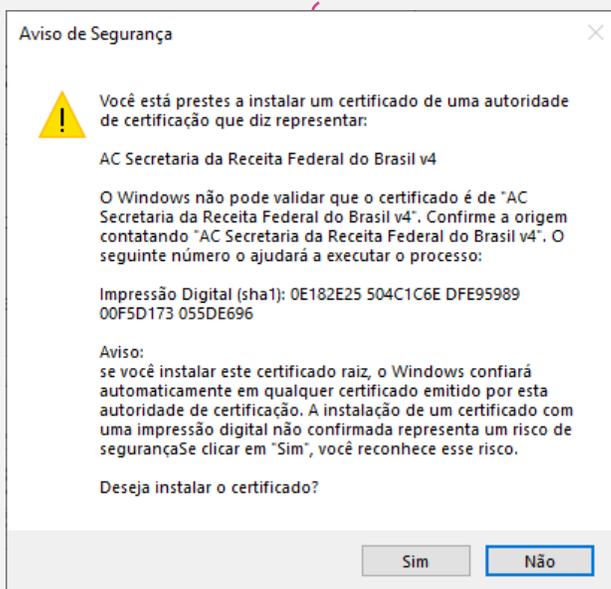
Etapa 2.1: instalação da cadeia de certificados

6. Deixe selecionada a opção '*Colocar todos os certificados no repositório a seguir*'
7. Clique no botão Procurar
8. Selecione a pasta **Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis** e clique em OK
9. Clique em Avançar
10. Na tela seguinte clique em Concluir



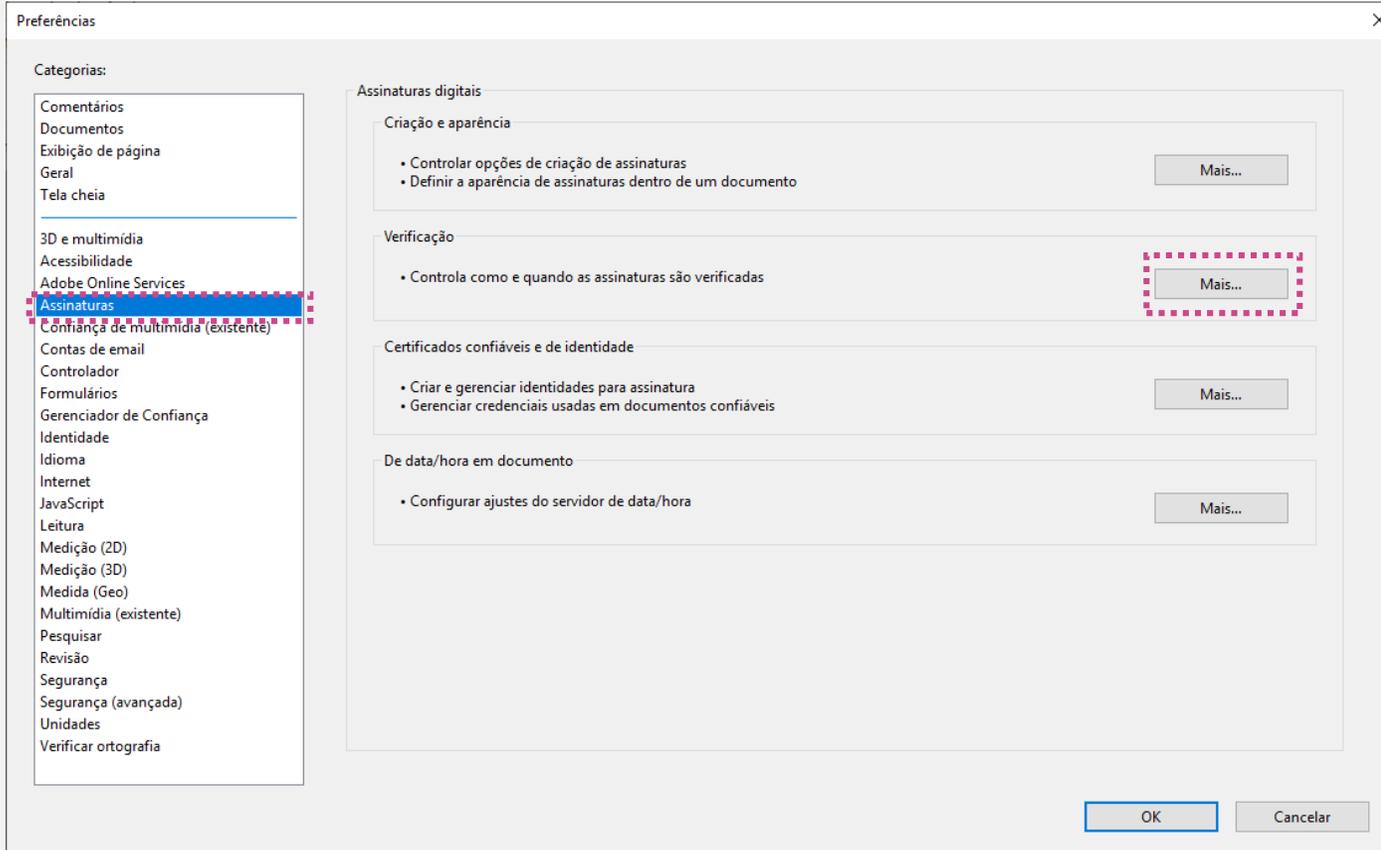
Etapa 2.1: instalação da cadeia de certificados

11. Surgirão duas telas com Aviso de Segurança. Clique em Sim em ambas.
12. Para concluir a importação clique em OK



Etapa 2.2: configuração da cadeia de certificados

1. Acesse o Adobe Reader
2. Escolha no menu as opções: Editar > Preferências > Assinaturas (menu do lado esquerdo)
3. No grupo 'Verificação | *Controla como e quando as assinaturas são verificadas*', clique no botão Mais...



Etapa 2.2: configuração da cadeia de certificados

4. No grupo **Integração com o Windows**, marque as opções:

- 'Validando assinaturas'
- 'Validando documentos certificados'

5. Clique no botão **OK**

Preferências de verificação de assinatura

Verificar assinaturas quando o documento estiver aberto

Quando o documento possui assinaturas válidas mas não confiáveis, avisar para revisar e confiar nos signatários

Comportamento de verificação

Ao verificar:

Usar o método especificado pelo documento; avise se indisponível

Usar o método especificado pelo documento. Se indisponível, use o método padrão

Sempre usar o método padrão: Segurança padrão da Adobe

Exigir que a verificação de anulação do certificado seja feita sempre que possível ao verificar assinaturas

Usar marcas de data/hora vencidas

Ignorar as informações de validação do documento

Horário da verificação

Verificar assinaturas usando:

Hora na qual a assinatura foi criada

Tempo de segurança (carimbo de data/hora) incorporado na assinatura

Hora atual

Informações de verificação

Adicionar automaticamente informações de verificação ao salvar um PDF assinado:

Perguntar quando as informações de verificação forem muito grandes

Sempre

Nunca

Integração com o Windows

Confiar em TODOS os certificados raiz no Repositório de certificados do Windows para:

Validando assinaturas

Validando documentos certificados

A seleção de uma destas opções pode resultar no tratamento de material arbitrário como conteúdo confiável. Tome cuidado antes de habilitar estes recursos.

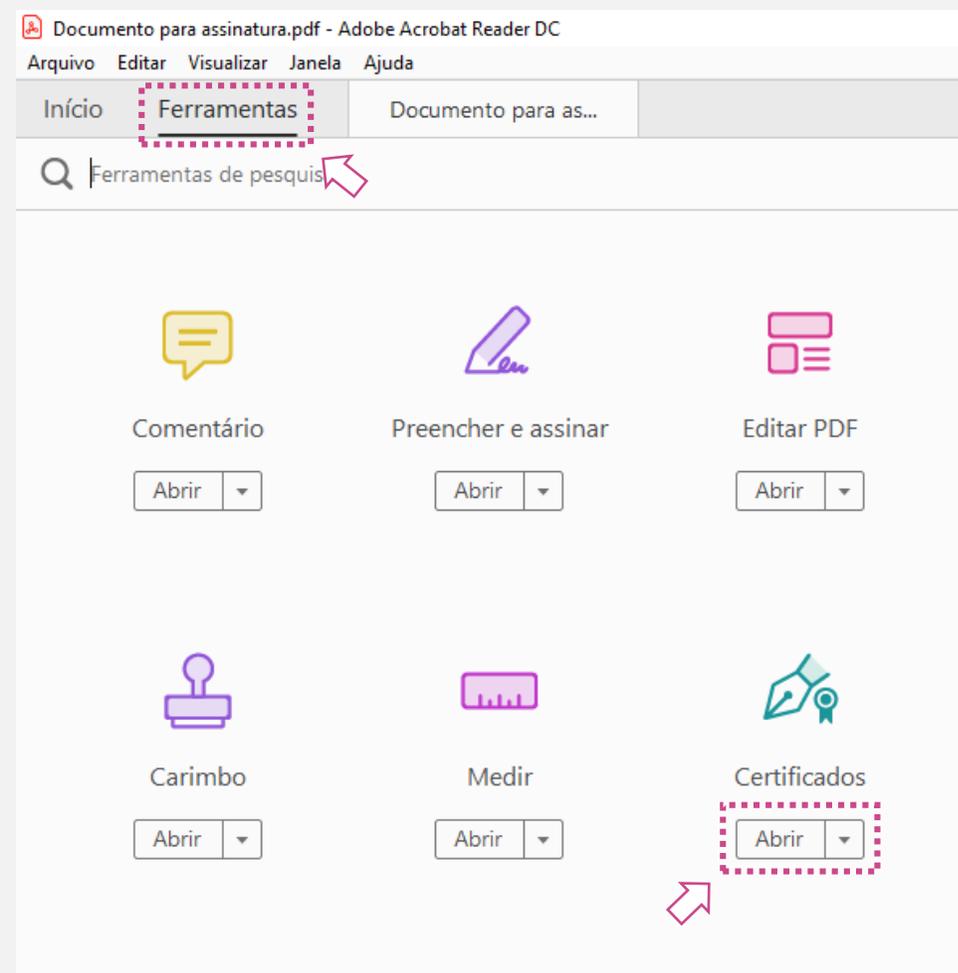
Ajuda OK Cancelar

Etapa 3

Procedimento para assinatura

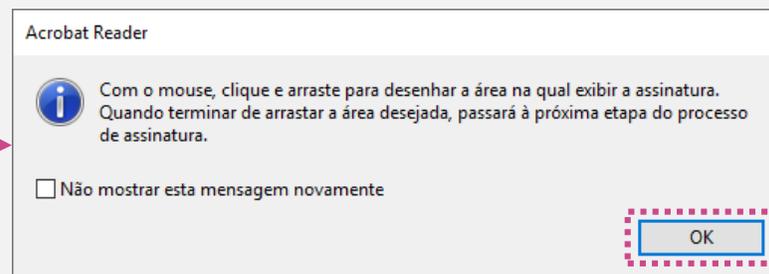
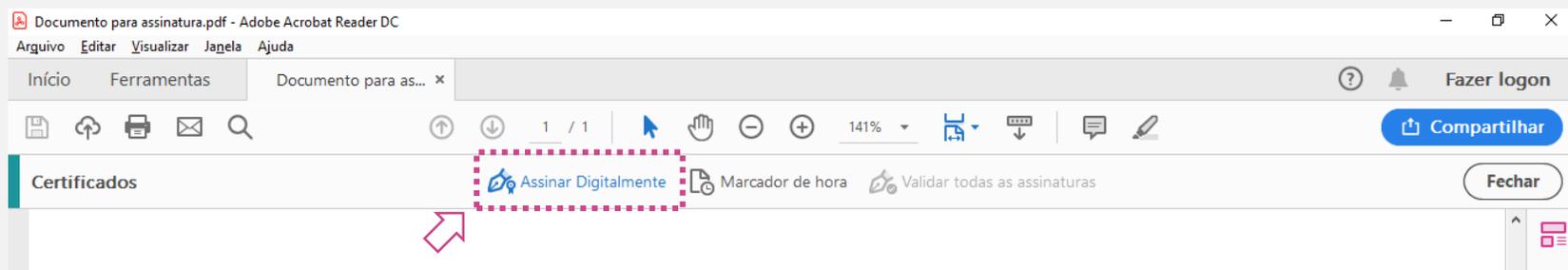
Etapa 3: procedimento para assinatura

1. Abra o documento em PDF que deseja assinar
2. Selecionar a aba Ferramentas
3. Localize o ícone Certificados e clique no botão Abrir



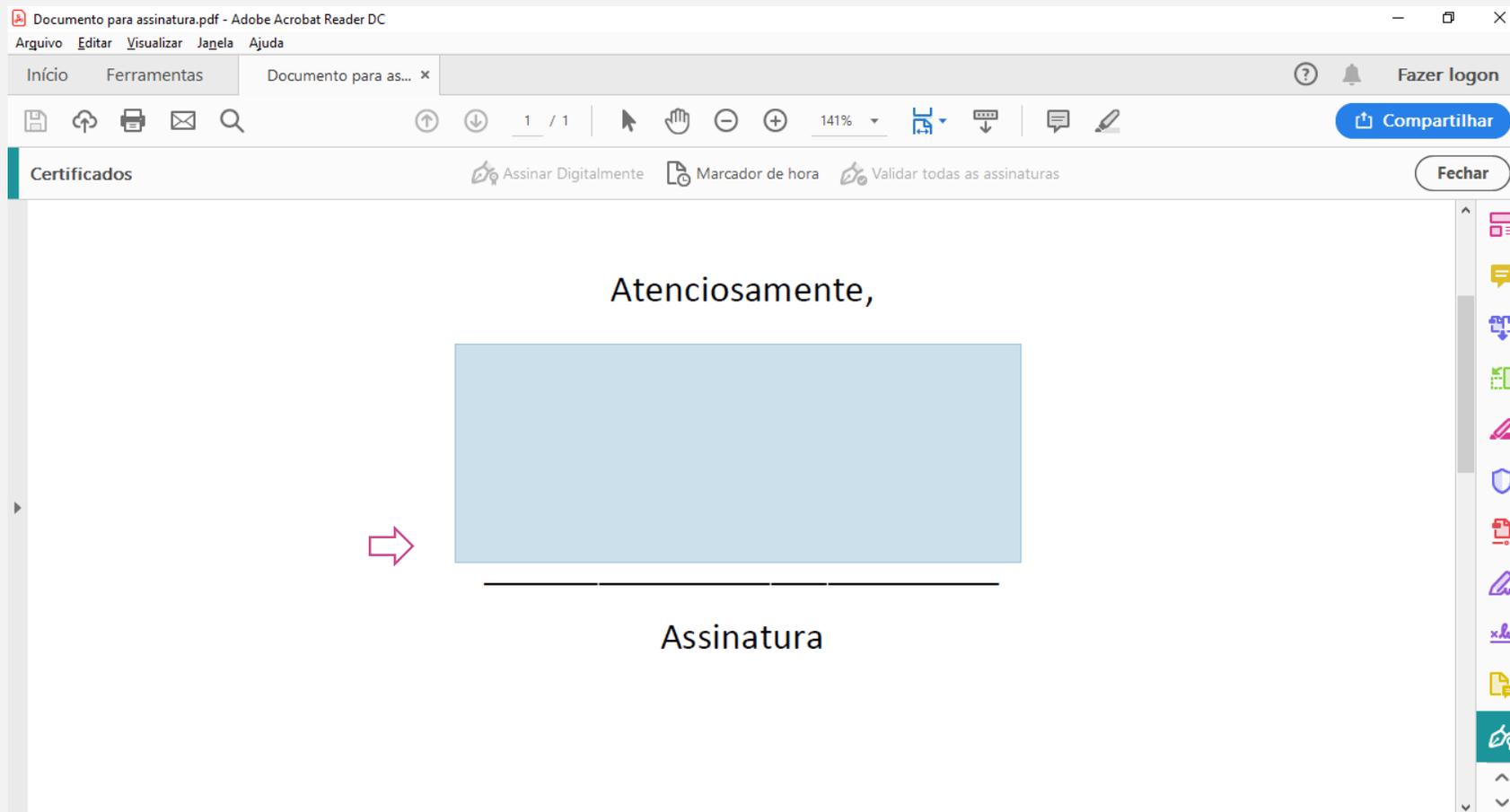
Etapa 3: procedimento para assinatura

4. Escolha a opção Assinar digitalmente
5. Na tela seguinte clique em OK para iniciar a demarcação da área onde será inserida a assinatura



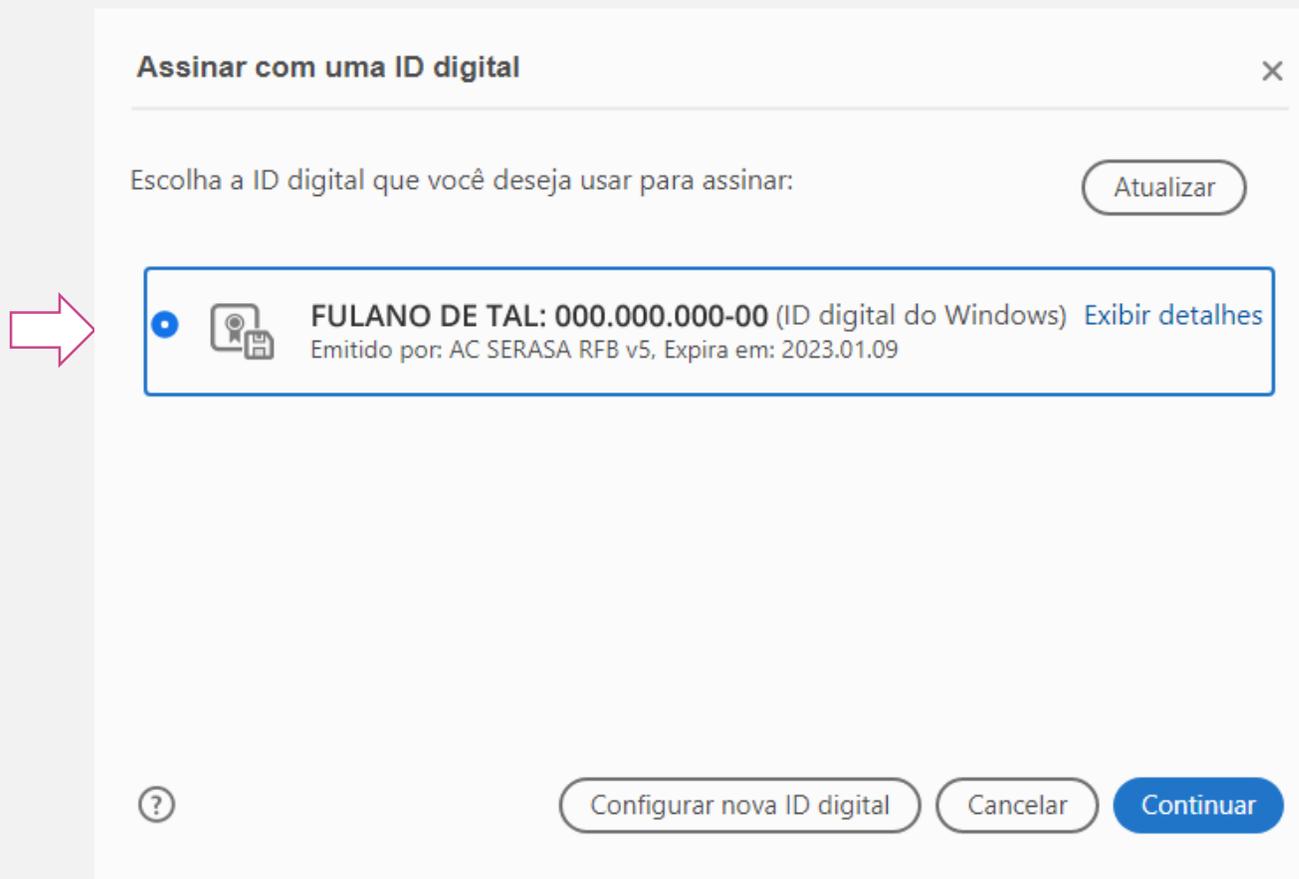
Etapa 3: procedimento para assinatura

6. Demarque no documento a área onde a assinatura deve ser inserida



Etapa 3: procedimento para assinatura

7. Escolha o certificado correspondente e clique em Continuar



Etapa 3: procedimento para assinatura

8. Caso o documento seja assinado por apenas uma pessoa, marque a opção 'Bloquear o documento depois de assinar'. Caso o documento necessite de outras assinaturas, não marque esta opção.
9. Defina o nome do arquivo e o local onde será salvo

Assinar como "FULANO DE TAL: 000.000.000-00" ×

Aparência ▼ Criar

**FULANO DE
TAL: 000000
00000**

Assinado de forma digital
por FULANO DE TAL:
000000000000
Dados: 2020.06.24
13:44:28 - 03'00'

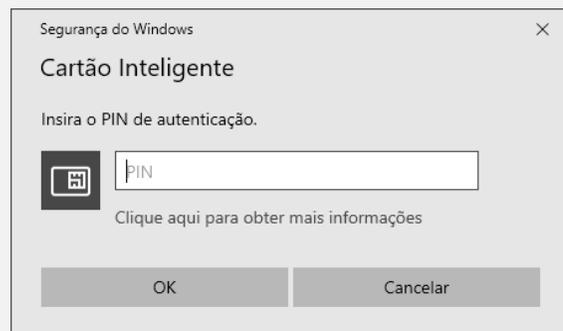
Bloquear o documento depois de assinar Exibir detalhes do certificado

Revise o conteúdo do documento que pode interferir na assinatura Revisar

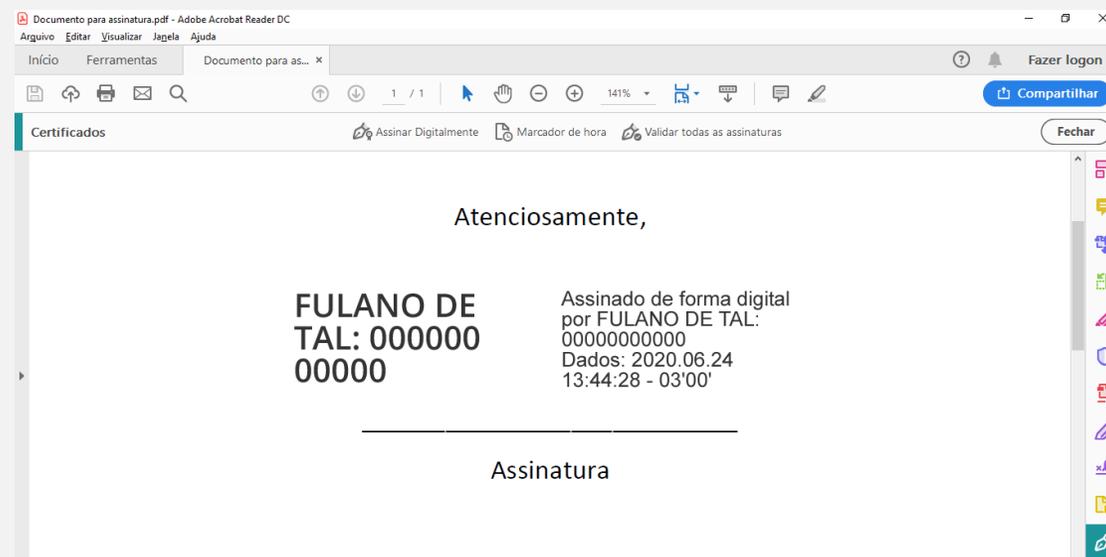
Voltar Assinar

Etapa 3: procedimento para assinatura

10. Informe a senha de acesso ao certificado e clique em OK



11. Pronto! O seu documento se encontra assinado digitalmente



Cogetic

Serviço de Segurança da Informação e Comunicações

<https://Cogetic.fiocruz.br>