

Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

RSI

Requisição de Serviços Institucionais

Versão 2.0

Apresentação

CGTI

RSI – Requisição de Serviços Institucionais

Conteúdo

- Descrição e Objetivos
- Benefícios
- Escopo do Serviço
- Ciclo de uma Requisição
- Funcionalidades
- Atendimento

RSI – Requisição de Serviços Institucionais

Descrição e Objetivos

O sistema de **Requisições e Serviços Institucionais (RSI)** é uma ferramenta institucional para controle e organização de requisições de serviços prestados, independente do vínculo do colaborador, através de um catálogo de serviços; capacidade de obter feedback dos serviços prestados de forma avaliativa e descritiva; permitir encadeamento de requisições, gerando dependência dos serviços; e permitir que usuários possam ter serviços específicos, conforme a necessidade.

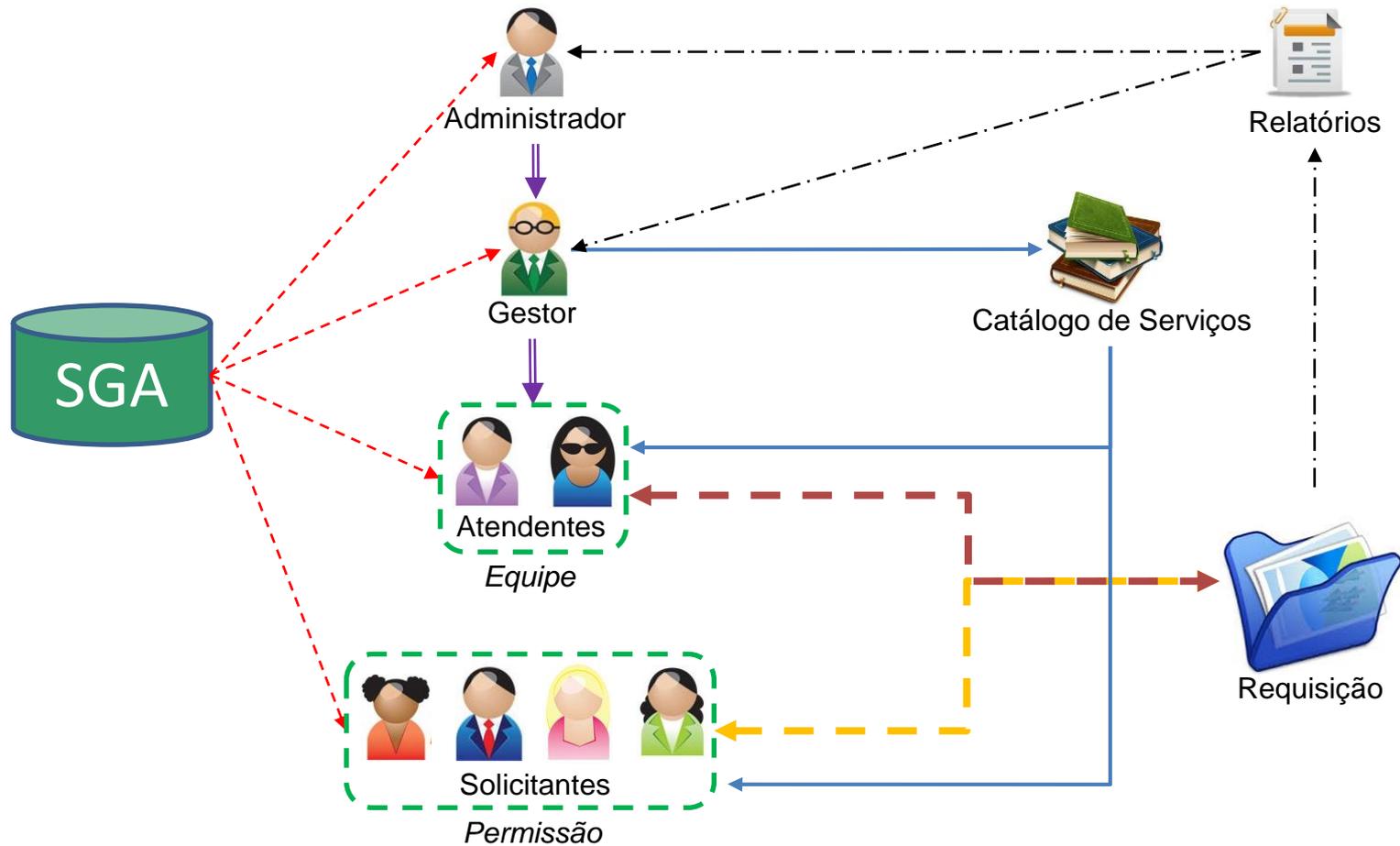
RSI – Requisição de Serviços Institucionais

Benefícios

- Organização e controle de requisições utilizando Catálogo de Serviços;
- Feedback dos solicitantes quanto ao atendimento;
- Registro histórico dos serviços prestados;
- Notificações por e-mail aos solicitantes e atendentes;
- Controle de acesso automatizado;
- Disponibilização de serviços para unidade, grupo ou individual;
- Relatórios quantitativos.

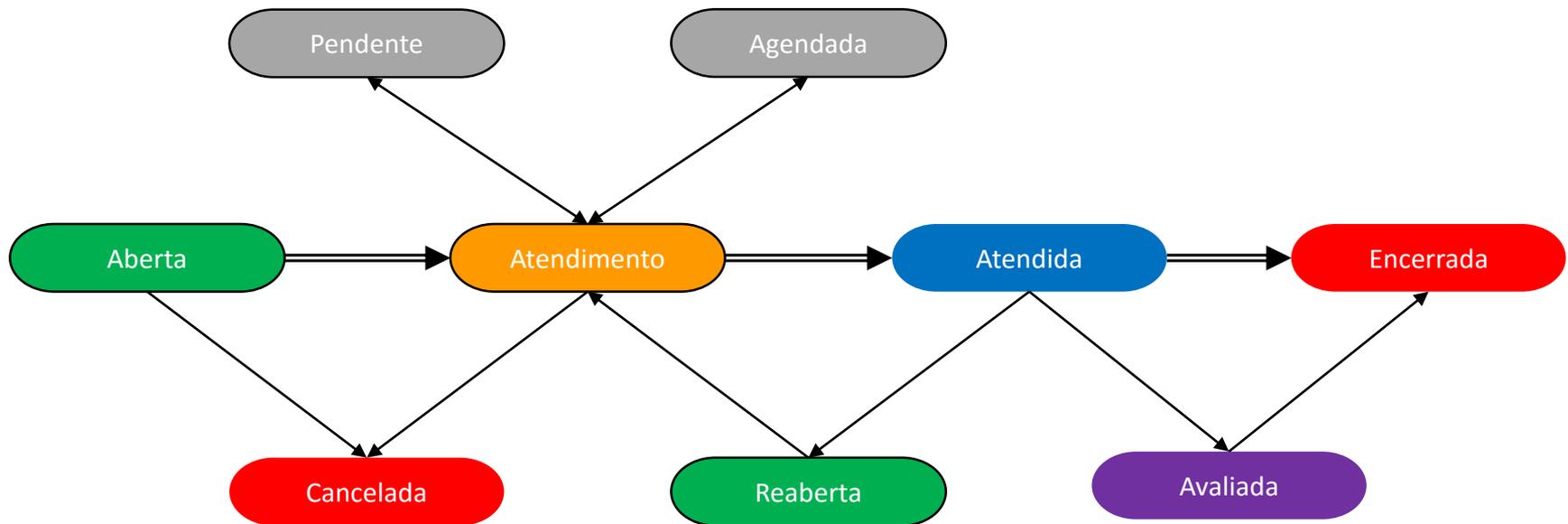
RSI – Requisição de Serviços Institucionais

Escopo do Serviço



RSI – Requisição de Serviços Institucionais

Ciclo de uma Requisição



RSI – Requisição de Serviços Institucionais

Funcionalidades

Requisições

- Criar requisição
- Minhas requisições
- Meus atendimentos
- Minhas equipes
- Pesquisa de requisição

Gestão/Administração

- Problemas
- Catálogo de Serviços
- Usuários
- Empresas
- Equipes
- Permissões

Usuário

- Meus dados
- Troca de senha
- Sair do sistema

Relatórios

- Atendimentos por unidade
- Atendimentos por equipe
- Avaliação por equipe

RSI – Requisição de Serviços Institucionais

Atendimento

Em caso de:

- Dúvidas;
- Sugestões;
- Suporte do sistema;
- Adesão ao sistema para oferta de serviços.

Entre em contato com a CGTI:

E-mail: suporte.rsi@fiocruz.br